

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA PORTÁLU WWW.SOWO.SK

## I. Definície pojmov

Na účel týchto Všeobecných podmienok používania portálu [www.sowo.sk](http://www.sowo.sk) (ďalej ako „**Všeobecné Podmienky**“) majú pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom v texte týchto Všeobecných Podmienok alebo na internetovej stránke/doméne [www.sowo.sk](http://www.sowo.sk) nasledujúci význam:

<b>Portál</b>	je verejne dostupná internetová stránka/doména <a href="http://www.sowo.sk">www.sowo.sk</a> , ktorá poskytuje najmä služby inzercie a poskytovania reklamného priestoru, prevádzkovaná Prevádzkovateľom;
<b>Prevádzkovateľ</b>	je fyzická osoba - podnikateľ Štefan Hostovecký - STEHOS, so sídlom Žikava 194, 951 92 Žikava, IČO: 50 661 345, DIČ: 1122545457, zapísaný Okresným úradom Nitra pod číslom živnostenského registra: 430-50196;
<b>Užívateľ</b>	je fyzická osoba registrovaná alebo nie alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, využívajúca akékoľvek služby Portálu (napr. služby inzercie, služby odovzdávania názorov k jednotlivým Ponukám alebo služby využívania informácií uvedených na Portáli);
<b>Neregistrovaný Užívateľ</b>	je neregistrovaný Užívateľ, využívajúci Portál najmä na občiansku inzerciu a súvisiace služby, a v rozsahu stanovenom pre takéhoto Užívateľa;
<b>Registrovaný Užívateľ</b>	je registrovaný Užívateľ fyzická osoba, využívajúci Portál najmä na občiansku inzerciu a súvisiace služby a v rozsahu stanovenom pre takéhoto Užívateľa;
<b>Registrovaný Obchodník</b>	je registrovaný Užívateľ fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý využíva Portál pri svojej obchodnej činnosti v rozsahu stanovenom pre takéhoto Užívateľa a prípadne v rozsahu zaplatenej služby;
<b>Ponuka</b>	je inzercia Užívateľa adresovaná iným Užívateľom Portálu, majúca spravidla formu verejnej ponuky na uzavretie obchodu, ktorého predmetom je najmä predaj tovaru, majetku, práv alebo iných majetkových hodnôt alebo poskytnutie služby;
<b>Cenník</b>	obsahuje výšku odplaty za jednotlivé odplatné služby Portálu. Cenník je uvedený zhlaví úvodnej stránky Portálu. Cenník sa vzťahuje výlučne na Registrovaných Obchodníkov, pokiaľ nie je uvedené v týchto Všeobecných Podmienkach inak. Cenník obsahuje aj ďalšie špecifikácie Služieb Portálu, tvorí <a href="#">prílohu</a> týchto Všeobecných Podmienok a dopĺňa ich;

Pre odstránenie pochybností platí, že pojem opakovane uvádzaný v texte Všeobecných Podmienok, napriek tomu, že nie je uvedený s veľkým začiatočným písmenom, má ustálený význam vyplývajúci z obsahu textu.

## II. Základné ustanovenia

- 2.1 Tieto Všeobecné Podmienky a ich prílohy upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľov pri poskytovaní a využívaní služieb Portálu.
- 2.2 Tieto Všeobecné Podmienky sa vzťahujú na každého Užívateľa využívajúceho služby Portálu, najmä, avšak nie výlučne, na Užívateľov, ktorí vyjadrili súhlas s týmito Všeobecnými Podmienkami pri registrácii. Pre odstránenie pochybností platí, že tieto Všeobecné Podmienky sa vzťahujú na všetky osoby, ktoré navštívia Portál alebo, ktoré by mohli byť informáciami uvedenými na Portáli dotknuté.
- 2.3 Prevádzkovateľ prevádzkovaním Portálu poskytuje priestor na inzerciu alebo reklamu pre vopred neurčených Užívateľov, ktorých zámerom je osloviť vopred neurčené osoby za účelom uzavretia obchodu.

## III. Registrácia Užívateľov

- 3.1 Fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba môžu využívať služby Portálu v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou výlučne ako Registrovaný Obchodník.

- 3.2 Registrácia nie je podmienkou vstupu na Portál alebo využívanie služieb Portálu určených pre Neregistrovaných Užívateľov. Registrácia umožňuje Užívateľom využívanie ďalších funkcií Portálu.
- 3.3 Užívateľ sa registruje na Portáli prostredníctvom sekcie "registrácia" používateľského menu. Užívateľ je povinný vyplniť pri registrácii všetky polia pravdivými údajmi. Po registrácii a potvrdení platnosti konta sa Užívateľ prihlasuje na portál prostredníctvom sekcie "prihlásenie" používateľského menu.
- 3.4 Užívateľ si zvolí typ registrácie podľa účelu využívania Portálu, t.j. Registrovaný Užívateľ alebo Registrovaný Obchodník. U Registrovaného Obchodníka je podmienkou registrácie aj uhradenie odplaty za zvolenú službu, vrátane overenia údajov zo strany Prevádzkovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 3.5 Užívateľ je povinný pri registrácii vyjadriť súhlas s týmito Všeobecnými Podmienkami, prípadne s ďalšími právomocami Prevádzkovateľa podľa článku VII. týchto Všeobecných Podmienok, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo nepovolit' takémuto Užívateľovi registráciu.
- 3.6 Vyjadrením súhlasu dáva Užívateľ výslovný súhlas s tým, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými Podmienkami a súhlasí s nimi.
- 3.7 Užívateľ vyjadrením súhlasu s týmito Všeobecnými Podmienkami dáva okrem iného výslovný súhlas Prevádzkovateľovi na:
- 3.7.1 spracovávanie a uchovávanie informácií o využívaní konta Užívateľa (napr. IP adresa, časy prístupov, informácie, ktoré Užívateľ na Portáli sledoval, Ponuky a názory, ktoré uverejnil a iné), a to aj po deaktivácii alebo zrušení konta v zmysle článku IV. týchto Všeobecných Podmienok,
- 3.7.2 zobrazovanie reklamy klientov Prevádzkovateľa, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje služby umiestnenia reklamy, a to zobrazením na miestach Portálu vyhradených pre reklamu, ktoré sa nachádzajú aj pri každej jednotlivej Ponuke,
- 3.7.3 uvádzanie zvolených kontaktných údajov Užívateľa pri Ponuke,
- 3.7.4 to, že sa oboznámil so systémom fungovania Portálu a prílohami týchto Všeobecných Podmienok.
- 3.8 Po úspešnej registrácii je vytvorené Užívateľovi konto, ktorého platnosť je Užívateľ povinný pred prvým použitím potvrdiť kliknutím na potvrdzovací hyperlink.
- 3.9 V prípade, ak sa Užívateľa neprihlási ku svojmu kontu najmenej po dobu 12 mesiacov, môže byť konto deaktivované alebo zrušené.
- 3.10 Každý Užívateľ môže mať najviac 1 konto. V prípade, že skupina identifikačných údajov alebo kontaktný údaj z jedného konta sa bude zhodovať s inou skupinou identifikačných údajov alebo kontaktnými údajmi iného konta, môže byť neskoršie registrované konto so zhodnou skupinou identifikačných údajov alebo kontaktným údajom Užívateľom bez náhrady zrušené.
- 3.11 Jednotlivý rozsah prístupu k službám Portálu v závislosti od typu konta Užívateľa je uvedený (príkladový výpočet) v [prílohe](#) - Rozsah prístupu k službám Portálu podľa typu konta k týmto Všeobecným Podmienkam.

#### **IV. Zrušenie a deaktivácia konta**

- 4.1 Konto Užívateľa sa:
- 4.1.1 zrušuje zánikom Portálu,
- 4.1.2 deaktivuje alebo zrušuje automaticky v prípadoch uvedených v článku III. týchto Všeobecných Podmienok,
- 4.1.3 zrušuje na základe jeho zrušenia Užívateľom,
- 4.1.4 deaktivuje alebo zrušuje v zmysle bodu 4.2 tohto článku,
- 4.1.5 deaktivuje alebo zrušuje v prípade odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov Registrovaného Užívateľa.
- 4.2 Prevádzkovateľ je oprávnený deaktivovať alebo zrušiť konto Užívateľa, a to aj bez predchádzajúcej výzvy, v prípade, ak:
- 4.2.1 Užívateľ poruší ktorékoľvek ustanovenie článkov VI. alebo VII. týchto Všeobecných Podmienok,

- 4.2.2 Užívateľ opakovane porušuje ktorékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných Podmienok,
  - 4.2.3 Užívateľove konanie poškodzuje alebo je spôsobilé poškodiť Prevádzkovateľa alebo iného Užívateľa; pri pochybnosti platí, že posúdenie, či konanie je poškodzujúce alebo nie, je v právomoci Prevádzkovateľa,
  - 4.2.4 prístupovanie Užívateľa k svojmu kontu (miesto alebo krajina prístupu, softvérové alebo hardvérové rozhranie prístupu alebo iné) spôsobuje technické problémy Portálu,
  - 4.2.5 nastane okolnosť uvedená v bode 3.10 týchto Všeobecných Podmienok,
  - 4.2.6 V prípade nevyplnenia pravdivých a/alebo presných identifikačných údajov Užívateľa.
- 4.3 V prípade zrušenia konta podľa bodov 4.1.2 až 4.1.4 tohto článku si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo ponechať po ľubovoľnú dobu verejné príspevky Užívateľa v diskusiách Portálu.
  - 4.4 Prevádzkovateľ môže obmedziť na neurčitý čas Užívateľovi prístup ku kontu, najmä, avšak nie výlučne, z prevádzkových dôvodov, keď prístup Užívateľa ku svojmu kontu spôsobuje alebo Prevádzkovateľ sa domnieva, že spôsobuje, technické problémy Portálu.
  - 4.5 Zrušením alebo deaktiváciou konta v zmysle bodu 4.2 tohto článku, nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody voči Užívateľovi, pokiaľ mu bola konaním Užívateľa spôsobená.
  - 4.6 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade deaktivácie alebo zrušenia konta, a to z akéhokoľvek dôvodu, sa odplata za nevyužitú službu nevracia, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom nedohodne inak.
  - 4.7 Deaktiváciou konta sa rozumie jeho dočasné odstavenie zo strany Prevádzkovateľa do vyriešenia záležitosti vedúcej k jeho deaktivácii. Deaktivované konto môže byť následne aj zrušené.
  - 4.8 Zrušením konta vzniká právo Užívateľa na vrátenie odplaty za uhradené služby, po započítaní nárokov a uhradení škody Prevádzkovateľ, s výnimkou odplaty za službu na základe ktorej k zrušeniu došlo.
  - 4.9 Deaktiváciu alebo zrušením konta nevzniká Užívateľovi nárok na akúkoľvek náhradu škody.

## **V. Všeobecné práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

- 5.1 Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za obsah zverejnenej Ponuky, ani za pravdivosť informácií v ňom uvedených. Prevádzkovateľ neskúma obsah ani pravdivosť Ponuky pred alebo po jeho zverejnení.
- 5.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne meniť tieto Všeobecné Podmienky alebo Cenník. Zmena Cenníka sa nedotýka odplaty za už uhradené/predplatené služby.
- 5.3 Prevádzkovateľ si rovnako vyhradzuje právo kedykoľvek meniť obsah, štruktúru, technické vyhotovenie a požiadavky a vzhľad Portálu.
- 5.4 Prevádzkovateľ nezaručuje Užívateľovi:
  - 5.4.1 akúkoľvek minimálnu časovú dostupnosť Portálu,
  - 5.4.2 optimalizáciu, dostupnosť alebo funkčnosť Portálu pre niektoré alebo všetky aplikácie/prehliadače, pre niektoré alebo všetky mobilné zariadenia a/alebo ich aplikácie, a pre niektoré alebo všetky hardvérové konfigurácie,
  - 5.4.3 dostupnosť Portálu z niektorých alebo všetkých miest alebo krajín.
- 5.5 Nakoľko je Portál verejne dostupný a zároveň Ponuky alebo reklama na ňom uverejnená je rovnako verejne dostupná, Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zneužitie informácií, ktoré sú v ňom uverejnené, tretími stranami.
- 5.6 Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi maximálnu možnú súčinnosť (v rámci svojich technických a personálnych možností) pri riešení problémov alebo zodpovedaní príslušných otázok a splníť tie záväzky, na ktoré je v zmysle týchto Všeobecných Podmienok povinný alebo ktoré vzniknú v súvislosti so službami poskytovanými Portálom.
- 5.7 Je vo výlučnej právomoci Užívateľa stanovovať rôzne výšky odplaty pre rôzne typy Ponúk alebo Služieb alebo rôzne výšky odplaty pre jednotlivé typy Užívateľov.
- 5.8 Ďalšie práva a povinnosti Prevádzkovateľa v súvislosti s inzerciou sú upravené v článku VII. týchto Všeobecných Podmienok. Je Prevádzkovateľovým výlučným právom stanoviť pravidlá inzercie a reklamy Portálu.

## **VI. Všeobecné práva a povinnosti Užívateľa**

- 6.1 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je dovolené, a zároveň sa to považuje za porušenie týchto Všeobecných Podmienok:
- 6.1.1 uverejnenie Ponuky alebo názoru, ktorý je v rozpore s Pravidlami Inzercie,
  - 6.1.2 využívanie informácií uvedených na Portáli na obchodné účely bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa alebo dotknutého Užívateľa, alebo
  - 6.1.3 využívanie služieb portálu v postavení Registrovaného Užívateľa alebo Neregistrovaného Užívateľa, napriek skutočnosti, že je vyvíjaná činnosť Registrovaného Obchodníka.
- 6.2 Užívateľ je oprávnený vyžadovať od Prevádzkovateľa maximálnu možnú súčinnosť pri domáhaní sa svojich práv, ktoré mu pri používaní služieb Portálu vznikli.
- 6.3 Užívateľ sa zaväzuje udržiavať svoje identifikačné a kontaktné údaje aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu. V prípade zmeny identifikačných a kontaktných údajov Užívateľa, je možné ich kedykoľvek upraviť v sekcii „profil“ používateľského menu.
- 6.4 V prípade pokiaľ Užívateľ uvedie nepravdivé alebo nepresné identifikačné údaje, je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi škodu tým spôsobenú. V prípade, pokiaľ dôjde k uvedeniu nepravdivých alebo nepresných identifikačných údajov zo strany Registrovaného Obchodníka alebo Registrovaného Užívateľa úmyselne alebo takým konaním, ktoré nie je odôvodniteľné, má Prevádzkovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10,- EUR. V prípade Registrovaného Obchodníka je Prevádzkovateľ oprávnený započítať si nárok na takéto plnenie oproti prípadnému nároku na vrátenie doposiaľ uhradenej odplaty za Služby. Nárok na náhradu škody v plnej výške ako aj ďalšie oprávnenia Prevádzkovateľa tým nie sú dotknuté.
- 6.5 Platobné podmienky v súvislosti uhrádzaním za služby Prevádzkovateľa, ako aj rozsah jednotlivých služieb, je uvedený v Cenníku. Rovnako sú v Cenníku uvedené dodacie podmienky služieb, resp. ich aktivácia a poskytnutie.
- 6.6 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak Prevádzkovateľ umožňuje medzi Užívateľmi len komunikáciu ohľadom Ponuky a nie je priamym, ani nepriamym predajcom/poskytovateľom alebo sprostredkovateľom Ponuky, bez ohľadu na pojmoslovie funkcie umožňujúcej takúto komunikáciu.

## **VII. Pravidlá inzercie**

- 7.1 Užívateľ je oprávnený inzerovať na Portáli ako Registrovaný Užívateľ až po registrácii.
- 7.2 Užívateľ je oprávnený inzerovať na Portáli ako Registrovaný Obchodník až po registrácii.
- 7.3 Pri uverejňovaní Ponuky je Užívateľ povinný:
- a) vyplniť všetky polia požadované Prevádzkovateľom pravdivo a obsahovo podľa typu poľa a inštrukcie Prevádzkovateľa a pridávať len fotografie vzťahujúce sa k predmetu inzercie,
  - b) inzerovať v slovenskom jazyku alebo českom jazyku,
  - c) inzerovať iba predmety, resp. služby, ktorých predaj, resp. poskytovanie nie je v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
  - d) inzerovať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo, aby nedošlo k poškodzovaniu práva a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, iných Užívateľov alebo tretích osôb,
  - e) inzerovať v prípade motorových vozidiel a iných hnutelných vecí len jednotlivo,
  - f) uverejniť Ponuku na motorové vozidlo, ktorého cena je koncová, t.j.:
    - v prípade leasingu suma akontácie vrátane všetkých zostávajúcich splátok,
    - v prípade dovozu suma kúpnej ceny vrátane všetkých poplatkov,
    - v prípade prefinancovania zadať cenu inú ako je cena pri platbe v hotovosti,
  - g) pri vložení ponuky zamestnania alebo brigády sa vyžadujú nasledujúce údaje:
    - názov a predmet podnikania firmy,
    - minimálne požiadavky pre prípadného záujemcu,
    - predmet práce.
- 7.4 Za nepovolenú Ponuku sa považuje uverejnenie:
- a) Ponuky, ktorej obsah nie je úplný (napr. cena) a neobsahuje neúplné, neurčité alebo zavádzajúce informácie alebo neodkazuje na ďalšie informácie na požiadanie,

- b) url adresy, logá firiem, nadmerné množstvo špeciálnych znakov,
- c) obrázky obsahujúce vodotlač, url adresy alebo akékoľvek výrazné úpravy,
- d) chudnutia;
- e) multilevel a provízných systémov, e-mailingu a iných bezpracných zárobkov, práce s poplatkom vopred;
- f) počítačové pirátstvo, počítačová kriminalita;
- g) kópií alebo napodobení;
- h) výkupu;
- i) erotických inzerátov, erotických pomôcok;
- j) livechatu, práca spoločnice, tanečnice, konzumentky a hostesky v zahraničí;
- k) pôžičiek, úverov a hypoték, exekúcie, oddlženie;
- l) liekov a potravinových doplnkov;
- m) cigariet, e-cigariet, tabaku, alkoholu;
- n) bitcoinov, litecoinov;
- o) nič nehovoriace inzeráty typu Zrobte veľa peňazí, viac informácií emailom a pod,
- p) inej fotografie ako je predmet inzercie alebo uverejniť zavádzajúce alebo neprimerane zvýraznené fotografie,
- q) opakovanej Ponuky, ktorého niektoré obsahové časti sú identické (namiesto aktualizácie údajov) s iným Inzerátom,
- r) Ponuky alebo názoru, ktorý propaguje iný predmet, ako ten na ktorý inzercia Portálu slúži.

- 7.5 Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade, ak Užívateľ poruší ktorékoľvek ustanovenie bodov 4.2.1 až 4.2.6, 7.3 a 7.4 týchto Pravidiel Inzercie, deaktivovať zverejnenie Ponuky alebo Ponuku predčasne zmazať, pričom rozhodnutie je výlučne v právomoci Prevádzkovateľa.
- 7.6 V prípade postupu podľa bodu 7.5 tohto článku, a to bez ohľadu na dôvod, sa odplata uhradená za poskytnutú službu nevracia.

## VIII. Ochrana osobných údajov, propagácia a zhromažďovanie údajov

- 8.1 Užívateľ - fyzická osoba udeľuje registráciou Prevádzkovateľovi svoj výslovný a dobrovoľný súhlas na dobu trvania registrácie a 1 rok po jej ukončení na spracovanie osobných údajov Užívateľa v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, e-mailový kontakt a telefónne číslo na účely registrácie, pre využívanie služieb Portálu a vystavenie daňových dokladov v prípade zakúpenia služieb, pričom s osobnými údajmi Užívateľa bude nakladané v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov („Zákon oOOÚ“).
- 8.2 Takáto dotknutá osoba má právo v zmysle § 28 Zákona požadovať na základe písomnej žiadosti potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, ako aj žiadať opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu osobných údajov, ak účel spracúvania skončil. Dotknutá osoba môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať doručením písomného oznámenia na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba registráciou potvrdzuje, že bol oboznámený s podmienkami spracúvania svojich osobných údajov v zmysle týchto Všeobecných Podmienok, že sú mu známe všetky skutočnosti a podmienky spracovania osobných údajov podľa Zákona a s týmto spracovaním súhlasí. Prevádzkovateľom v zmysle Zákona je Prevádzkovateľ podľa týchto Všeobecných podmienok. Prevádzkovateľ neposkytne osobné údaje žiadnej tretej osobe s výnimkou sprostredkovateľa, ktorý spracúva pre Prevádzkovateľa jeho účtovníctvo, osobné údaje nebudú zverejňované a nebude vykonávať cezhraničný prenos spracovaných osobných údajov do tretích krajín. V prípade, ak nastane v súvislosti so spracúvaním osobných údajov oznamovacia povinnosť Prevádzkovateľa voči dotknutej osobe, túto si splní aj odoslaním oznámenia na e-mailovú adresu Užívateľa.
- 8.3 Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dochádza k zrušeniu alebo deaktivácii konta Registrovaného Užívateľa.
- 8.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné údaje, ktoré uvedie Užívateľ v rámci Ponuky a tieto údaje sa nespracovávajú Prevádzkovateľom.

- 8.5 Užívateľ týmto vyslovuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení neskorších predpisov súhlas so zasielaním marketingových správ prostredníctvom e-mailov, SMS alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov na e-mailovú adresu, resp. telefonický kontakt Užívateľa, ktorú uviedol v súvislosti s využívaním Portálu. Pôvodcom týchto e-mailov bude Prevádzkovateľ a e-mail môže mať informačný alebo reklamný charakter o službách Prevádzkovateľa. Nesúhlas so zasielaním týchto správ môže Užívateľ oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi na adresu info@sowo.sk alebo prostredníctvom hyperlinku v jednotlivéj e-mailovej správe.
- 8.6 Prevádzkovateľ oboznamuje Užívateľov, že prostredníctvom Portálu zhromažďuje niektoré informácie ako sú napr. skrátené formy IP adries návštevníkov, využíva personalizáciu reklám a analýzu návštevnosti prostredníctvom tzv. súborov cookies, ktoré ale nevedú k identifikácii jednotlivca, pričom Užívateľ používaním Portálu súhlasí so zhromažďovaním informácií na takéto účely.

## **IX. Zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady a reklamácia**

- 9.1 Užívateľ si je vedomý toho, že Ponuky uverejnené na Portáli nie sú ponukami Prevádzkovateľa a tento nezodpovedá za činnosť Užívateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým Portál využívajú. Prevádzkovateľ rovnako nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených Ponúk, akéhokoľvek obsahu zverejneného Užívateľmi, vrátane textu, grafiky a fotografií.
- 9.2 Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že Služby (poskytované za odplatu) budú poskytované v súlade s týmito Všeobecnými Podmienkami. V prípade väd Služieb sa Prevádzkovateľ zaväzuje tieto vady bezodkladne odstrániť.
- 9.3 Reklamácia sa v prípade Registrovaného Obchodníka, riadi týmto ustanovením, pričom sa uplatňuje na e-mailovej adrese [info@sowo.sk](mailto:info@sowo.sk) alebo adrese Prevádzkovateľa. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej vady, prípadne vrátane print screenu. Prevádzkovateľ každú reklamáciu preverí a oznámi Používateľovi svoje stanovisko a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Reklamácia sa uplatňuje len na platené služby. Registrovaný Obchodník registráciou potvrdzuje oboznámenie s podmienkami reklamácie podľa tohto bodu.
- 9.4 Reklamácia sa v prípade Registrovaného Užívateľa (spotrebiteľa) uplatňuje podľa nasledujúceho reklamačného poriadku:
- 9.4.1 Týmto reklamačným poriadkom informuje Prevádzkovateľ Registrovaného Užívateľa o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby (ďalej len „**Reklamácia**“), vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- 9.4.2 Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na služby zakúpené od Prevádzkovateľa prostredníctvom Portálu.
- 9.4.3 Registrovaný Užívateľ svojou registráciou na Portáli potvrdzuje, že bol oboznámený s reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami Prevádzkovateľa. Reklamačný poriadok je platný pre všetky prípady, pokiaľ nie sú dojednané osobitné podmienky.
- 9.4.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že služby zakúpené Registrovaným Užívateľom budú spĺňať požiadavky na kvalitu služby v súlade s charakterom služby.
- 9.4.5 Počas záručnej doby má Registrovaný Užívateľ právo na bezplatné odstránenie vady služby, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ.
- 9.4.6 Záručná doba na službu je vymedzená časovou platnosťou danej služby, trvá počas doby jej poskytovania a plynie odo dňa zakúpenia služby. Záručná doba na službu sa predlžuje o dobu, počas ktorej Registrovaný Užívateľ nemohol službu používať z dôvodu uplatnenia si práva zo zodpovednosti za vady až do doby vybavenia reklamácie, kedy mohol službu opäť využívať.
- 9.4.7 Registrovaný Užívateľ má právo uplatniť si u Prevádzkovateľa Reklamáciu len na platené služby vykazujúce chybné poskytovanie - funkcionality, ktoré mohol zapríčiniť Prevádzkovateľ. Vznik vady je určený okamihom, keď Registrovaný Užívateľ oznámi preukázateľnou formou Prevádzkovateľovi, že boli zistená chyba služby alebo momentom zistenia zo strany Prevádzkovateľa, podľa toho čo nastalo skôr.

- 9.4.8 Reklamácia sa uplatňuje na e-mailovej adrese [info@sowo.sk](mailto:info@sowo.sk) alebo adrese Prevádzkovateľa.
- 9.4.9 Registrovaný Užívateľ je povinný vyskúšať službu, pokiaľ je to možné pri zakúpení a rovnako sa oboznámiť s podmienkami jej využívania.
- 9.4.10 Právo Registrovaného Užívateľa na Reklamáciu zaniká, pokiaľ u Prevádzkovateľa nereklamoval vady služby počas záručnej doby bez zbytočného odkladu po tom ako vady zistí.
- 9.4.11 Registrovaný Užívateľ pri uplatnení Reklamácie označí a popíše vadu služby a spôsob, akým sa vada prejavuje, ako aj časové vymedzenie kedy došlo k obmedzeniu kvality poskytovanej služby a ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje.
- 9.4.12 Prevádzkovateľ určí spôsob vybavenia Reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia Reklamácie sa Reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr; vybavenie Reklamácie, vrátane vydania dokladu o jej vybavení, však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
- 9.4.13 Prevádzkovateľ vydá Registrovanému Užívateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie v elektronickej forme, pričom Registrovaný Užívateľ súhlasí, že všetky doklady týkajúce sa prijatia a vybavenia Reklamácie budú zasielané zo strany Prevádzkovateľa v elektronickej forme.
- 9.4.14 Registrovaný Užívateľ nemá právo uplatniť Reklamáciu na vady, na ktoré bol Prevádzkovateľom v dobe objednávaní služby upozomený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola služba objednaná, musel vedieť.
- 9.4.15 Nárok Registrovaného Užívateľa na uplatnenie reklamácie zaniká: neoznámením zjavných väd služby bezodkladne pri zakúpení služby alebo po ich prejavení, uplynutím záručnej doby, poškodením služby zapríčineným Registrovaným Užívateľom, neodborným zaobchádzaním so službou, resp. používaním služby v rozpore so Všeobecnými Podmienkami a/alebo právnymi predpismi alebo z dôvodu pôsobenia vyššej moci.
- 9.4.16 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady na službe preukázateľne spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok, charakteru služby alebo všeobecne záväzných právnych predpisov SR. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poruchy služby spôsobené technickými, prevádzkovými alebo inými okolnosťami, ktoré nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti ovplyvniť alebo odvrátiť, najmä za poruchy služby spôsobené.
- 9.4.17 Vybavením Reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odstránením vady poskytovanej služby, výmenou služby za inú, vrátením ceny za poskytovanú službu, vyplatením primeranej zľavy z ceny za poskytnutú službu alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.
- 9.4.18 Ak Reklamácia bola podaná včas, v určenej záručnej dobe a reklamovaná vada je vadou, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Registrovaný Užívateľ právo:
- a) pokiaľ ide o odstrániteľné vady: aby táto vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená, pričom Prevádzkovateľ je povinný odstrániť takúto vadu bez zbytočného odkladu, aby mu Prevádzkovateľ vymenil reklamovanú službu za novú adekvátnu službu, ak tým Prevádzkovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady, alebo Prevádzkovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú službu za službu bez vady, ak to Registrovanému Užívateľovi nespôsobí závažné ťažkosti,
  - b) pokiaľ ide o neodstrániteľné vady: na výmenu reklamovanej služby za novú adekvátnu službu alebo na odstúpenie od zmluvy s Prevádzkovateľom a vrátenie ceny poskytovanej služby, ak reklamovaná vada bráni riadnemu užívaniu služby, na primeranú zľavu z ceny poskytovanej služby, ak táto vada nebráni Registrovanému Užívateľovi v riadnom užívaní služby,
  - c) pokiaľ ide o opakujúce sa vady alebo väčší počet väd na výmenu ním reklamovanej služby alebo na odstúpenie od zmluvy s Prevádzkovateľom a vrátenie ceny poskytovanej služby, a to aj v prípadoch, keď reklamovanú vadu možno odstrániť, avšak Registrovaný Užívateľ nemôže službu riadne užívať pre opätovné sa vyskytnutie tej istej vady alebo pre väčší počet väd.
- 9.4.19 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nahradiť vadnú službu za službu bez vady.
- 9.4.20 Vybavenie Reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedenej Registrovaným Užívateľom.

- 9.4.21 Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie zo strany Prevádzkovateľa má Registrovaný Užívateľ právo od objednanej služby odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za novú službu.
- 9.4.22 Na vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa primerane použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a osobitných predpisov.
- 9.4.23 V prípade, že má Užívateľ postavenie podnikateľa, zodpovednosť za vady služieb, poskytovaných Prevádzkovateľom sa neradia týmto Reklamačným poriadkom, ale bodom 9.3 vyššie a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 9.5 Bez ohľadu na vyššie uvedené, Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu v dôsledku využívania služieb Portálu alebo vady poskytovania služby v prípade Neregistrovaného Užívateľa alebo v prípade Registrovaného Užívateľa a Registrovaného Obchodníka, ktorého reklamácia sa týka služby, za ktorú nebola uhradená akákoľvek odplata, nakoľko v takom prípade pôjde o využívanie služby Portálu bezodplatne a bez garancie funkcionality služieb.

## **X. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 10.1 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť ustanovenia týchto Všeobecných Podmienok. V prípade, že dôjde k zmene Všeobecných Podmienok, Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Všeobecných Podmienok.
- 10.2 V prípade, ak by z dôvodu príslušných právnych úkonov (realizovania odplaty) došlo k tomu, že Užívateľ nadobudne postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a takýmto Užívateľom sa bude primerane spravovať okrem týchto Všeobecných Podmienok aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich ochranu spotrebiteľa; pokiaľ Užívateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Všeobecnými Podmienkami sa aplikujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. V prípade spotrebiteľských vzťahov je orgánom dozoru Slovenská obchodná inšpekcia.
- 10.3 V prípade nezrovnalostí medzi týmito Všeobecnými Podmienkami a ich prílohami, majú Všeobecné Podmienky prednosť.
- 10.4 Tieto Všeobecné Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.3.2017.